

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 23 juin 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent la souscription et l'abonnement au service **Lokabail** (« le Service »).

Note de rédaction — à compléter avant l'ouverture commerciale : les prix des offres (section 3) et le médiateur de la consommation (section 13) sont à renseigner. Les mentions [À COMPLÉTER] doivent être remplacées.

1. Identité du vendeur

- **Mickaël Moret** (entreprise individuelle), nom commercial **Lokabail**
- 7 rue du Relais, 51480 Oeuilly, France
- SIREN 811 180 793 – SIRET 811 180 793 00036 – RNE
- TVA intracommunautaire : FR86 811 180 793
- Contact : contact@lokabail.com

2. Champ d'application et acceptation

Les CGV s'appliquent à toute souscription d'un abonnement au Service, que le client soit un **consommateur** (bailleur particulier agissant à des fins non professionnelles) ou un **professionnel** (SCI, cabinet, bailleur agissant à titre professionnel). Certaines clauses, signalées comme telles, s'appliquent spécifiquement aux **consommateurs**.

La souscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, ainsi que des CGU. Le Service est actuellement proposé en **bêta privée sur invitation**.

3. Offres et prix

Lokabail est proposé sous forme d'abonnements :

Offre	Destinataires	Prix	Logements	Périodicité
Solo	Pour démarrer avec un seul bien	5 € / mois	1 logement	Mensuel

Offre	Destinataires	Prix	Logements	Périodicité
Propriétaire	Bailleurs actifs	15 € / mois	5 logements inclus, puis 2,50 €/lot supplémentaire	Mensuel
SCI & Patrimoine	SCI et gros patrimoines	29 € / mois	20 logements inclus, puis 2,50 €/lot supplémentaire	Mensuel
Cabinet de gestion	Cabinets comptables (marque blanche)	Sur devis (dégressif selon le volume de clients)	—	Selon devis

Les prix s'entendent **hors taxes (HT)**. L'éditeur exerçant sous le régime de la franchise en base de TVA, la **TVA n'est pas applicable (article 293 B du Code général des impôts)** : le prix HT correspond au prix net effectivement payé par le client, aucune TVA n'étant ajoutée.

Le détail des fonctionnalités de chaque offre est présenté sur le site au moment de la souscription. Toutes les fonctionnalités sont incluses dans chaque offre : seuls le nombre de logements et le prix varient. L'Éditeur se réserve le droit de modifier ses prix ; le nouveau prix s'applique au client lors du renouvellement suivant, après information préalable.

L'offre **Cabinet** fait l'objet d'un devis et de conditions particulières spécifiques (facturation au forfait ou par client géré).

4. Période d'essai gratuite

La souscription peut inclure une **période d'essai gratuite de 7 jours**.

- La saisie d'un moyen de paiement (carte bancaire) est requise à l'activation de l'essai.
- À l'issue de la période d'essai, et sauf résiliation avant son terme, l'abonnement payant débute automatiquement et le premier paiement est prélevé.
- Le client peut résilier à tout moment pendant l'essai, sans frais et sans prélèvement.

5. Souscription

La souscription s'effectue en ligne. Le client sélectionne son offre, renseigne les informations requises, accepte les CGV et CGU, puis valide sa commande. La validation vaut conclusion du contrat. Une confirmation est adressée par e-mail.

6. Paiement

- Le paiement s'effectue par **carte bancaire**, via notre prestataire de paiement sécurisé **Stripe**. Lokabail ne conserve pas les numéros de carte.
- L'abonnement est facturé d'avance, par période (mensuelle), de manière récurrente.
- Une **facture** est émise pour chaque échéance et mise à disposition du client.

7. Défaut de paiement

En cas d'échec de paiement, l'Éditeur pourra relancer le client et procéder à de nouvelles tentatives de prélèvement. À défaut de régularisation, l'accès au Service pourra être **suspendu puis résilié**, sans préjudice du recouvrement des sommes dues. Pour les clients en marque blanche (cabinets et leurs clients), un délai de grâce puis un passage en lecture seule peuvent s'appliquer avant coupure complète.

8. Durée, reconduction et résiliation

- L'abonnement est souscrit **sans engagement de durée** : il est conclu pour une période (mensuelle) et **reconduit tacitement** par périodes successives.
- Le client peut **résilier à tout moment** depuis son espace ou en écrivant à contact@lokabail.com. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours déjà payée ; aucune période entamée n'est remboursée (sous réserve du droit de rétractation ci-dessous).
- **Information « loi Chatel » (consommateurs - art. L.215-1 et suivants du Code de la consommation)** : s'agissant d'un contrat à reconduction tacite, le consommateur peut mettre fin au contrat à tout moment après la première reconduction. L'Éditeur informe le consommateur, par écrit, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat dans les délais légaux.

9. Droit de rétractation (clause applicable aux consommateurs)

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à se justifier.

Pour l'exercer, le client adresse une demande non équivoque à contact@lokabail.com (un modèle de formulaire de rétractation est disponible sur demande).

Exécution immédiate du Service : en demandant l'accès au Service (notamment via la période d'essai) avant la fin du délai de rétractation, le client demande expressément le commencement de l'exécution. S'il se rétracte ensuite, il pourra être redevable d'un montant proportionnel au service déjà fourni. Le client **reconnait perdre son droit de rétractation** une fois le service pleinement exécuté avec son accord exprès, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Cette clause ne s'applique pas aux professionnels.

10. Fonctionnement du Service et obligations de conformité

Les fonctionnalités d'aide (modèles de baux et quittances, calculs d'indices, obligations fiscales, conformité des baux, facturation électronique) sont fournies à **titre indicatif** et n'ont pas valeur de conseil juridique, fiscal ou comptable. Le client demeure responsable de la conformité de ses documents et de ses déclarations. Le détail figure dans les CGU.

11. Garanties et responsabilité

- **Consommateurs** : le client bénéficie des garanties légales prévues par le Code de la consommation, notamment la **garantie de conformité applicable aux contenus et services numériques** (art. L.224-25-1 et suivants).
- L'Éditeur fournit le Service dans le cadre d'une **obligation de moyens**. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour les dommages résultant d'un usage non conforme, de données erronées saisies par le client, ou de la défaillance d'un prestataire tiers.
- **Professionnels** : sauf faute lourde ou dolosive, la responsabilité de l'Éditeur est, en tout état de cause, limitée au montant des sommes versées par le client au titre des douze (12) derniers mois. Les dommages indirects sont exclus.

12. Données personnelles

Le traitement des données est décrit dans la Politique de confidentialité. Pour les données que le client saisit au sujet de ses locataires, l'Éditeur agit comme **sous-traitant** dans les conditions de l'Accord de sous-traitance (DPA).

13. Réclamations et médiation de la consommation

Toute réclamation peut être adressée à contact@lokabail.com.

Médiation (consommateurs - art. L.612-1 du Code de la consommation) : après avoir tenté de résoudre le litige directement auprès de l'Éditeur, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

- Médiateur compétent : [À COMPLÉTER – nom du médiateur]
- Coordonnées / site : [À COMPLÉTER – adresse et URL du médiateur]

14. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

- Pour les **consommateurs**, les règles légales de compétence juridictionnelle s'appliquent.
- Pour les **professionnels**, à défaut de résolution amiable, tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège de l'Éditeur.