

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 23 juin 2026

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Lokabail** (ci-après « nous », « le Service ») collecte, utilise et protège les données à caractère personnel, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Informatique et Libertés »).

Lokabail est un logiciel de gestion locative en ligne (SaaS) destiné aux bailleurs (particuliers, SCI) ainsi qu'aux cabinets comptables proposant le service à leurs clients.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

- **Mickaël Moret** (entreprise individuelle), exploitant sous le nom commercial **Lokabail**
- 7 rue du Relais, 51480 Oeuilly, France
- SIREN : 811 180 793
- Contact : **contact@lokabail.com**

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été désigné, cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de notre activité. Toutes les demandes relatives aux données personnelles sont à adresser à contact@lokabail.com.

2. Notre double rôle : responsable de traitement et sous-traitant

Il est important de distinguer deux types de données :

- **Données pour lesquelles nous sommes responsable de traitement.** Il s'agit des données relatives à votre compte, à votre abonnement, à la facturation, à votre navigation et à nos communications. La présente politique les régit.
- **Données pour lesquelles nous sommes sous-traitant.** Lorsqu'un utilisateur (bailleur ou cabinet) saisit dans le Service des données concernant ses propres locataires, ses biens, ses baux et sa gestion locative, **c'est lui qui est responsable de traitement** ; nous agissons pour son compte, sur ses instructions. Ce traitement est encadré par l'**Accord de sous-traitance (DPA)** conclu en application de l'article 28 du RGPD.

En clair : si vous êtes locataire et souhaitez exercer vos droits sur les données vous concernant saisies dans Lokabail, vous devez vous adresser à votre bailleur (ou au cabinet qui gère votre dossier), qui en est responsable. Nous l'assistons pour répondre à ces demandes.

3. Données que nous collectons (en tant que responsable de traitement)

3.1 Données de compte et d'identification

Nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe (stocké de façon chiffrée/hachée), organisation de rattachement, rôle, et le cas échéant nom de la structure (SCI, cabinet).

3.2 Données d'abonnement et de facturation

Plan souscrit, historique d'abonnement, montants, identifiants de paiement gérés par notre prestataire Stripe. **Nous ne stockons jamais vos numéros de carte bancaire** : ils sont collectés et conservés directement par Stripe.

3.3 Données de prospection et de contact

Données transmises via le formulaire de contact ou de demande d'accès (nom, e-mail, message, type de structure).

3.4 Données techniques et de navigation

Adresse IP, type de navigateur (user-agent), journaux de connexion, journaux d'audit des actions effectuées dans le Service, et données de mesure et de marketing collectées via les cookies (voir la Politique de cookies).

3.5 Données de preuve d'acceptation

Lors de l'acceptation des documents légaux et lors des signatures électroniques internes, nous conservons un journal horodaté comprenant l'adresse e-mail, l'adresse IP et le user-agent, à des fins de preuve.

4. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale (art. 6 RGPD)
----------	---------------------------

Création et gestion de votre compte, fourniture du Service	Exécution du contrat
Gestion des abonnements, facturation, recouvrement	Exécution du contrat / Obligation légale (comptable)
Traitement des demandes de contact et d'accès	Mesure précontractuelle / Intérêt légitime
Sécurité, prévention de la fraude, journaux d'audit	Intérêt légitime
Conservation des preuves d'acceptation et de signature	Intérêt légitime / Obligation légale
Mesure d'audience et marketing via cookies	Consentement
Envoi d'informations sur le Service (support, mises à jour)	Exécution du contrat / Intérêt légitime

5. Destinataires et sous-traitants

Vos données ne sont jamais vendues. Elles sont accessibles à l'éditeur et, dans la limite nécessaire à leur mission, aux prestataires (sous-traitants au sens du RGPD) suivants :

Prestataire	Finalité	Localisation des traitements
OVH SAS	Hébergement du Service et des données	France
Stripe	Paiement des abonnements	Union européenne / États-Unis
GoCardless	Prélèvement SEPA des loyers (le bailleur est créancier)	Royaume-Uni
Iopole	Facturation électronique (plateforme agréée)	France
Brevo	Envoi des e-mails transactionnels	France
Meta (Facebook Pixel)	Marketing, uniquement en cas de consentement aux cookies	États-Unis

Des autorités administratives ou judiciaires peuvent également être destinataires de données lorsque la loi l'exige.

6. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne :

- **Stripe** et **Meta** : États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, notamment l'adhésion au *Data Privacy Framework* UE-États-Unis et/ou les Clauses contractuelles types de la Commission européenne.
- **GoCardless** : Royaume-Uni, pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Les données du Service elles-mêmes sont hébergées **en France** (OVH).

7. Durées de conservation

Catégorie	Durée
Données de compte	Pendant la durée du contrat, puis 3 ans après la résiliation
Documents comptables (factures, quittances, pièces justificatives)	10 ans (obligation légale)
Données de prospection / demandes de contact	3 ans à compter du dernier contact
Journaux techniques et d'audit	Jusqu'à 12 mois (journaux de connexion) ; les preuves d'acceptation/signature sont conservées le temps nécessaire à leur valeur probante
Cookies	Voir la Politique de cookies (consentement conservé 6 mois)

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données, notamment :

- chiffrement des communications (HTTPS/TLS) ;
- **chiffrement au repos des données sensibles** (notamment les jetons d'accès aux prestataires de paiement) ;
- hachage des mots de passe ;
- cloisonnement strict des données entre organisations (isolation multi-locataire) ;
- contrôle des accès et journalisation des actions (audit).

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur les données dont nous sommes responsable :

- droit d'**accès** ;
- droit de **rectification** ;
- droit à l'**effacement** (« droit à l'oubli »), dans les limites des obligations légales de conservation ;
- droit à la **limitation** du traitement ;
- droit d'**opposition**, notamment au traitement fondé sur l'intérêt légitime et à la prospection ;
- droit à la **portabilité** de vos données ;
- droit de **retirer votre consentement** à tout moment (cookies, marketing) ;
- droit de définir des **directives** relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez à **contact@lokabail.com**. Nous pourrions vous demander un justificatif d'identité. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Si vous êtes une personne dont les données ont été saisies par un bailleur ou un cabinet (par exemple un locataire), adressez votre demande à ce bailleur ou ce cabinet, responsable de ces données.

10. Réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** :

- 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
- <https://www.cnil.fr>

11. Modifications

La présente politique peut être mise à jour pour refléter les évolutions du Service ou de la réglementation. La version applicable est celle publiée sur le site. En cas de modification substantielle, les utilisateurs en sont informés.